

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O PRONÁJMU SPOLEČNOSTI ČESKÝ TRIANGL, a.s.

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen také „VOP“) vymezují vztahy mezi společností Český Triangl, a.s. a fyzickou osobou, jako zákazníkem vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy o pronájmu (dále jen „smlouva“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy, uzavřené mezi Českým Trianglem, a.s. a zákazníkem - nájemcem.

Český Triangl je oprávněn dle svého uvážení použít v rozsahu potřebném pro plnění svých smluvních a jiných povinností a poskytování služeb jím zvolené třetí osoby. Smlouvu je oprávněn uzavřít, jménem Českého Trianglu obchodní zástupce nebo prodávající (dále jen „prodávající“ nebo „dodavatel zboží“), který je pro uzavírání smluv o nájmu zmocněn vystupovat jménem Českého Trianglu.

Zákazník souhlasí s tím, že Český Triangl je oprávněn postoupit své pohledávky a převést závazky ze smlouvy na třetí osobu.

II. Způsob uzavření smlouvy

Smlouva se uzavírá na formuláři Českého Trianglu a nabývá platnosti podpisem Českého Trianglu a zákazníka.

Podkladem pro uzavření smlouvy je žádost zákazníka o uzavření smlouvy adresovaná Českému Trianglu. Tato žádost může být zaslána Českému Trianglu jen elektronickým způsobem a na formuláři Českého Trianglu. Tato žádost podléhá posouzení ze strany Českého Trianglu. Na uzavření smlouvy nemá zákazník právní nárok.

V případě kladného vyřízení žádosti o uzavření smlouvy je Český Triangl oprávněn zaslat zákazníkovi návrh smlouvy a VOP, a to elektronicky anebo prostřednictvím dodavatele zboží – HP TRONIC Zlín, spol. s r. o. Zákazník vlastnoručně smlouvu a VOP podepíše a pošle podepsané zpět Českému Trianglu, a to prostřednictvím dodavatele zboží, příp. vstoupí elektronicky. V případě elektronického podpisu je smlouva vč. VOP odeslána Českému Trianglu elektronicky automaticky ihned po tomto podpisu. Následně smlouvu vlastnoručně nebo elektronicky podepisuje Českým Trianglem. Až okamžikem podpisu i Českého Trianglu je smlouva platně uzavřena viz. výše.

III. Užívání předmětu nájmu

Český Triangl je po celou dobu výlučným vlastníkem předmětu nájmu (dále jen také „PN“). Zákazník je povinen PN užívat v souladu se smlouvou, VOP a právními předpisy ČR.

Zákazník nesmí PN cizit, zastavit jej, dát do podnájmu nebo do užívání třetí osobě. Zákazník je oprávněn užívat PN jen pro svou potřebu. Zákazník je rovněž povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo založit práva třetí osoby k PN. Uplatnění takového nároku třetí

osobou např. zápis PN do exekučního soupisu, je zákazník povinen bez prodlení nahlásit Českému Trianglu.

Zákazník není oprávněn provádět na PN jakéhokoliv technické zásahy, k těmto je oprávněn jen Český Triangl. Zákazník je povinen provádět běžnou údržbu PN a chránit ho před poškozením, nadměrným opotřebením či ztrátou. Pokud je předmětem PN mobilní telefon je povinen spolu s ním požívat ochranné pouzdro či kryt. Zákazník používá PN jen běžným způsobem a dbá při jeho používání návodu k obsluze či pokynů výrobce.

Náklady spojené s provozem PN zejm. tarif operátora si hradí zákazník sám. Český Triangl neodpovídá za uložené soubory, data, operační programy, softwary apod. v PN, a to ani v případě jejich ztráty či poškození např. vadou PN anebo deaktivací PN. Zákazník nese náklady spojené s běžnou údržbou PN, opravy PN lze provádět výlučně jen prostřednictvím Českého Trianglu anebo autorizovaných servisů, které Český Triangl zákazníkovi sdělí po nahlášení vady na PN.

IV. Reklamační vady

Pokud se na PN vyskytne výrobní vada, která je důvodem reklamacce, tak zákazník tuto vadu bez zbytečného odkladu písemně anebo osobně reklamuje u prodávajícího PN a současně toto oznámí písemně i Českému Trianglu. Plná moc pro zákazníka k zastupování Českého Trianglu při reklamaci a vyřízení vady u prodávajícího je obsažena ve smlouvě. V případě, že zákazník obdrží na základě oprávněné reklamacce nový přístroj, tak je povinen uzavřít ohledně něho dodatek ke stávající smlouvě. Po dobu, kdy PN nemohl pro následně uznanou vadu, užívat, není povinen hradit nájemné (to neplatí, pokud po tuto dobu obdržel k užívání tzv. náhradní přístroj anebo převzetí náhradního přístroje zákazník odmítne). Náhradní přístroj se nemusí shodovat s původním PN zejm. co do modelu, může být i v použitém stavu, musí se však jednat o přístroj stejného výrobce.

Rozhodnutí o poskytnutí náhradního přístroje anebo nového přístroje viz výše činí Český Triangl prostřednictvím dodavatele anebo autorizovaného servisu.

Pokud prodávající reklamaci neuzná zejm. z důvodu, že vadu způsobil zákazník, tak je tento povinen (pokud toto není tzv. kryto službou „Servis zařízení“ viz. níže) uhradit Českému Trianglu náklady na opravu PN v autorizovaném servise a pokud tato není možná anebo účelná, tak uhradit zůstatkovou hodnotu PN.

V. Servis zařízení

V případě i krádeže či nahodilého poškození, je zákazník toto bez zbytečného odkladu oznámit Českému Trianglu nejlépe na zákaznickou linku, příp. formou kontaktního formuláře. V případě krádeže je zákazník povinen zaslat Českému Trianglu i protokol o oznámení trestného činu, příp. přestupku Policii ČR. Dále je zákazník povinen postupovat podle pokynů Českého Trianglu. Blíže o službě „Servis zařízení“ pojednává informační dokument, s nímž se zákazník seznámil před podpisem smlouvy. Uplatnit službu „Servis zařízení“ je zákazník oprávněn uplatit v rámci jedné smlouvy pouze 1x.

Zákazník je povinen oznámit Českému Trianglu rovněž všechny jiné podstatné skutečnosti, které se týkají PN. Týká se to zejména těch podstatných skutečností, které nejsou zahrnuty do služby „Servis zařízení“ např. ztráta PN anebo poškození PN, které nelze podle informačního dokumentu podřadit pod „nahodilé poškození“. V případě ztráty PN je zákazník povinen zaslat Českému Trianglu i protokol o oznámení tohoto Policii ČR. Dále zákazník postupuje rovněž podle pokynů Českého Trianglu.

VI. Předčasné ukončení smlouvy

Zákazník je oprávněn požádat o předčasné ukončení smlouvy pouze z vážných důvodů, pokud na něm nelze spravedlivě požadovat, aby ve smlouvě pokračoval. Tuto žádost musí adresovat Českému Trianglu, a to i s doložením důvodu pro tuto žádost. Pokud Český Triangl bude s tímto předčasným ukončením smlouvy souhlasit, tak se zákazníkem uzavře písemně smlouva o tomto ukončení, před uzavřením této smlouvy je zákazník povinen vrátit PN ve funkčním stavu a pouze s běžným opotřebením, uhradit všechny platby dle této smlouvy do dne, kdy má dle dohody dojít k předčasnému ukončení smlouvy. O předčasné ukončení může zákazník požádat i v případě, že dojde ke ztrátě PN či zániku PN (kdy na toto se nevztahuje služba „Servis zařízení“), v takovém případě je také povinen uhradit Českému Trianglu zůstatkovou hodnotu PN.

Český Triangl je oprávněn předčasně ukončit smlouvu, a to formou odstoupení od smlouvy, v těchto případech:

- ocitne-li se zákazník v prodlení se splácením jakékoliv platby dle této smlouvy a toto prodlení bude delší 30-ti dnů a/nebo
- zákazník uvedl v předložených dokladech, v žádosti o uzavření této smlouvy, smlouvě nepravdivé údaje a/nebo podstatné údaje zamlčel a/nebo
- nehradil své závazky vůči jiným věřitelům a bylo proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení týkající se majetku zákazníka a/nebo
- si zákazník zřídil trvalé bydliště nebo místo podnikání mimo území České republiky a/nebo
- zákazník nesplňuje anebo přestane splňovat podmínky pro uzavření smlouvy, kdy s těmito podmínkami se zákazník seznámil ještě před uzavřením smlouvy a/nebo
- zákazník jiným způsobem podstatně poruší smlouvu ve smyslu §2002 obč. zák.

V případě odstoupení Českého Trianglu od smlouvy je zákazník povinen zaplatit Českému Trianglu smluvní pokutu ve výši 30% z prodejní ceny PN. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení písemné výzvy Českého Trianglu k její úhradě, kdy tato výzva může být součástí samotného odstoupení od smlouvy.

VII. Deaktivace zařízení

MDM (Mobile Device Management) je technologie pro zabezpečení mobilních zařízení.

Zákazník bere na vědomí, že v případě že dojde k nahlášení odcizení, ztráty zboží anebo dojde ze strany zákazníka k porušení smlouvy a VOP způsobem uvedeným v čl. VI. VOP, tak je Český Triangl oprávněn zboží deaktivovat přes MDM. V takovém případě budou všechny služby telefonu blokovány vč. tísňového volání. O deaktivaci zařízení bude zákazník informován formou SMS zprávy, která bude Českým Trianglem odeslána zákazníkovi bezprostředně před provedením deaktivace. Český Triangl neodpovídá za žádné škody, které by mohly zákazníkovi deaktivací zboží vzniknout. Deaktivace zařízení nemá ani vliv na povinnost zákazníka hradit platby dle této smlouvy či plnit jiné smluvní povinnosti.

VIII. Platby

Zákazník hradí Českému Trianglu veškeré platby způsobem stanoveným ve smlouvě. Každá platba musí být identifikována variabilním symbolem stanoveným ve smlouvě. Platby bez správné identifikace nejsou považovány za uhrazené zákazníkem. Zákazník je oprávněn změnit a využít kterýkoliv dohodnutý způsob platby (příkaz k úhradě). Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že zákazník není oprávněn použít k úhradě svých závazků vůči Českému Trianglu směnku ani šek.

Veškeré platby jsou splatné vždy tak, jak je uvedeno ve smlouvě a splátkovém kalendáři. Platby jsou považovány za splacené okamžikem jejich připsání na účet Českého Trianglu, nejdříve však v den jejich splatnosti.

Zákazník není v žádném případě oprávněn bez písemné dohody s Českým Trianglem k započtení, zadržení nebo snížení plateb. Zákazník dále není oprávněn odmítnout placení ze smlouvy z důvodu vad PN, uplatnění služby „Servis zařízení“ anebo v případě ztráty zařízení, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

Platby od zákazníka se započítávají na pohledávku Českého Trianglu, pokud není zákazníkem určeno nejpozději při zadání platby jinak, v následujícím pořadí: na úrok z prodlení s placením pravidelných plateb, na smluvní pokutu, na pravidelné platby nájemného.

V každé z výše uvedených skupin dochází nejprve k započtení na pohledávku dříve splatnou.

Zákazník souhlasí s tím, že Český Triangl je kdykoli oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za zákazníkem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám zákazníka za Českým Trianglem.

Jestliže zákazník poskytl peněžitě plnění ve výši přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy a ty v důsledku takového plnění zanikly, je Český Triangl oprávněn započíst takový přeplatek na jiné splatné pohledávky vůči tomuto zákazníkovi a nemá-li takové pohledávky, je Český Triangl povinen zákazníkovi přeplatek vrátit.

IX. Ukončení smlouvy

Zákazník, který je spotřebitelem, je v případě, že smlouvu uzavírá distančním způsobem oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy obdrží zboží, které je předmětem nájmu. Odstoupení musí být písemné a musí být nejpozději v poslední den lhůty odesláno na korespondenční adresu Českého Trianglu. Zákazník je povinen nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení vrátit Českému Trianglu předmět nájmu. Formulář pro toto odstoupení, který zákazník může použít, je obsažen na internetových stránkách Českého Trianglu. Více o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy dle vl. nař. č. 29/2023 Sb. je uvedeno v samostatném dokumentu Poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy, který je přístupný na www.triangl.cz.

Smlouva o nájmu může být také ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran zejm. z důvodu předčasného ukončení smlouvy na žádost zákazníka viz. výše. anebo z důvodu odstoupení od smlouvy ze strany Českého Trianglu viz. výše.

Smlouva zanikne rovněž uplynutím sjednané doby nájmu, úmrtím zákazníka a v dalších případech presumovaných platnou právní úpravou.

X. Vracení předmětu nájmu

Nejpozději do 5-ti dnů od skončení smlouvy je zákazník povinen vrátit Českému Trianglu PN. O tomto předání bude pořízen předávací protokol, v němž Český Triangl uvede stav vráceného PN.

Český Triangl stanovuje tři kategorie vráceného PN – zařízení podle jejich stavu a funkčnosti.

V I. kategorii je zařízení, které nese tyto vlastnosti:

- a. zařízení je nepoškozené;
- b. zařízení je nejvýše ve stavu běžného opotřebení, což odpovídá běžnému používání Zařízení (zařízení má např. malé oděrky, které zásadně nezhoršují optický vzhled zboží);
- c. zařízení lze zapnout a vypnout;
- d. kryt a display zařízení, zejména pak jeho rohy a zadní strany, nejsou poškrábány či poničeny nad běžnou míru užívání;
- e. zařízení má funkční baterii a funkční nabíjení;
- f. zařízení obsahuje dodávané příslušenství;
- g. zařízení nevykazuje známky poškození konektorů;
- h. zařízení má funkční fotoaparát a funkční tlačítka ovládání;
- i. zařízení má plně funkční displej a zásuvku pro SIM kartu;
- j. zařízení je funkční v síti GSM (volání, data);
- k. zařízení obsahuje pouze originální díly;
- l. zařízení má deaktivovanou funkci „Find my iPhone“;
- m. zařízení nemá blokován IMEI v GSM sítích v ČR. Český

V II. kategorii je zboží, které nenese alespoň jednu z vlastností, která je uvedena v I. kategorii. V takovém případě má Český Triangl právo žádat od zákazníka zaplacení náhrady škody ve výši rozdílu mezi hodnotou zboží v I. kategorii a hodnotou zboží v II. kategorii. Ocenění provádí dodavatel zboží zmocněný k tomu Českým Trianglem.

Do III. kategorie se zařazuje zařízení, které je zásadně zasaženo na funkčnosti nebo ovládání a podobně. Takovým zařízením se míní např. zařízení, které nese stopy po pádu, zasažení tekutinou či vlhkostí, případně není kompletní (např. chybí příslušenství nebo součást). Dále do III. kategorie patří zařízení, které má např. oloupané rohy, praskliny, hluboké rýhy nebo jiná mechanická poškození. V takovém případě má Český Triangl právo žádat od zákazníka zaplacení náhrady škody ve výši zůstatkové hodnoty zařízení.

XI. Způsob řešení sporů

Veškeré neshody, které mohou vzniknout nebo vzniknou mezi stranami, budou předně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, bude věc předložena soudu dle z. č. 99/1963 Sb. v pozd. zn. Soudem je věcně a místně příslušný soud v České republice. Náklady soudního řízení jsou tvořeny soudním poplatkem dle zák. č. 549/1991 Sb. a náklady právního zastoupení dle vyhl. č. 177/1996 Sb. Náklady soudního řízení hradí strana, která nebyla ve sporu procesně úspěšná. Odvolání není přípustné proti rozsudku, jímž bylo rozhodnuto o peněžitém plnění nepřevyšujícím 10 000,- Kč, k příslušenství pohledávky se přitom nepřihlíží. Řízení může být písemné i ústní.

Zákazník, který je spotřebitelem, může také svůj spor předložit k rozhodnutí, příp. posouzení, České obchodní inspekci. Více informací na www.coi.cz.

XII. Zpracování osobních údajů

Český triangl při zpracování osobních údajů zákazníků postupuje zásadně v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

S Informacemi o zpracování osobních údajů zákazníků ze strany Českého Trianglu a o souvisejících právech se zákazník seznámí vždy před uzavřením smlouvy. Kompletní informace o zpracování osobních údajů zákazníků ze strany Českého Trianglu jsou také vždy přístupné na internetových stránkách www.triangl.cz.

XIII. Závěrečná ustanovení

Zákazník bude veškerou korespondenci určenou Českému Trianglu zasílat na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě, příp. na adresu jeho sídla. V případě změny adresy nebo čísla bankovního účtu Českého Trianglu oznámí Český Triangl písemně zákazníkovi na jeho poslední známou adresu bydliště novou adresu nebo nové číslo bankovního účtu Českého Trianglu, na nějž bude zákazník povinen zasílat peněžitá plnění podle smlouvy. Za důsledky zaslání korespondence a cenin na původní adresu, jakož i za zaslání platby na původní bankovní účet nese plnou odpovědnost zákazník.

Veškerá korespondence určená zákazníkovi bude zasílána na jeho poslední, Českým Trianglem známou, adresu. Sdělení zasílaná zákazníkovi do vlastních rukou se považují za doručená okamžikem, kdy zákazník příslušné sdělení obdrží, jinak okamžikem, kdy zákazník příslušné sdělení odmítne převzít, nebo třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté kontaktní adresy, a to i v případě, že se zákazník o zaslání příslušného sdělení nedozvěděl.

Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy zákazník příslušnou zásilku obdrží, jinak třetím dnem po odeslání, pokud byly Českým Trianglem odeslány na dohodnutou kontaktní adresu, a to i v případě, že se zákazník o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl. Mimo ukončení smlouvy spolu budou účastníky komunikovat přednostně elektronicky, a to zejm. formou emailu anebo kontaktního formuláře na internetových stránkách www.triangl.cz.

Smlouva včetně VOP se řídí českým právním řádem. Vztahy Českého Trianglu a zákazníka výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí zejm. ustanoveními občanského zákoníku (NOZ).

V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo těchto VOP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy o úvěru a těchto VOP.

S výše uvedenými VOP jsem se podrobně seznámil a převzal jsem je jako nedílnou součást smlouvy, což stvrzuji svým podpisem.

Platnost těchto VOP od 1.10.2025

Datum podpisu

podpis zákazníka nahrazen el. potvrzením